

**Sales Guide: как заработать с CommuniGate Pro –  
выбором миллионов пользователей  
в 50+ странах мира, а в России –  
лидером импортозамещения.**

**COMMUNIGATE**  
SYSTEMS

**COMMUNIGATE Pro**  
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

 **samoware**

# **Sales Guide: как заработать с CommuniGate Pro – выбором миллионов пользователей в 50+ странах мира, а в России – лидером импортозамещения.**

О компании

Портрет целевой аудитории

Возможности и преимущества продуктов экосистемы CommuniGate Systems

Какие продукты каких вендоров замещает CommuniGate Pro

Success stories

Цикл продажи - последовательность действий, условия, регистрация сделок

Работа с возражениями

## CommuniGate Systems – российская компания

- создана российскими программистами
- без малого - 30 лет на рынке
- головной офис и центр разработки – в Москве
- офисы продаж: РФ, Германия, США, Япония

## флагманский продукт – решение CommuniGate Pro

1998 г. – версия 1.0

2020 г. – свежий релиз – версия 6.3



**135 000 000+**  
учётных записей



**17 000+**  
инсталляций



в **53** странах мира

## Факты о CommuniGate Pro

Проприетарное ПО. **Собственный программный код**, написанный «с нуля»

Монолитная программная реализация.  
**Сервер = многопоточное приложение**

**Использование открытых протоколов**  
(RFC)

**Операторский уровень** производительности,  
отказоустойчивости и масштабируемости

CommuniGate Pro 6.3 – **полностью обновлённый релиз** 2020 года



## B2G

**Идеальное соблюдение требований политики импортозамещения**

Аудитория:  
законодательные органы, ФОИВы - министерства, ведомства, администрации, муниципалитеты, структуры министерств образования и здравоохранения (медицинские и академические учреждения, в т.ч., больницы, школы, университеты и т.п.)

## ENTERPRISE, SME

**Оптимальное соотношение стоимости функционала и масштабируемость**

Аудитория: корпорации, управляющие и производственные компании, Retail, телко (провайдеры, операторы связи), службы поддержки, колл-центры, контакт-центры.

## SMB, SOHO

**Базовая редакция с минимальной стоимостью**

Аудитория: компании до 500 рабочих мест, для 5 пользователей - бесплатно

## Выгоды для госучреждений

Идеальное соблюдение требований **политики импортозамещения**

**В 2-6 раз дешевле** решений известных зарубежных вендоров

**Продукт «коробочный»** – не требуется проекта внедрения

**Поддержка** и сопровождение **на русском языке**

Надежность и **масштабируемость**

**Интеграция** с большинством ИТ-систем:  
1С, Консультант, СМЭВ и др.



## Выгоды для бизнеса



Любой  
современный  
сервер



Установка CommuniGate Pro  
на любую систему



Мгновенные  
сообщения



Хранилище  
документов



Почта



Календари  
и планы



Телефония



Контакт-  
центр

Весь набор коммуникационных услуг,  
объединенный в одной платформе

**Разница в стоимости в 2-14 раз**  
по сравнению с решениями других вендоров

**Бесплатно** для 5 абонентов

**Нетребовательность к ресурсам** –  
для 50 юзеров достаточно сервера уровня  
Raspberry Pi

**Простота установки,** поддержки и  
обслуживания

**Коробочный продукт** с готовыми  
инструментами по миграции

**Быстрое и простое наращивание  
функционала** путем замены ключей

**Интеграция** с многими ИТ-системами – CRM,  
ЕСМ и др.

**Легкое регулирование** количества  
пользователей (увеличение/уменьшение)

## Выгоды для учебных заведений

- **Учащимся** – лицензии на использование **бесплатно!**
- **Преподавателям** и учителям – особые условия и **скидки**
- **Нетребовательность к ресурсам** – можно использовать любое имеющееся оборудование
- **Надежность**
- **Простота установки, поддержки и обслуживания**



## CommuniGate Pro: «ВСЁ В ОДНОМ»

Электронная почта

Мессенджер

IP-телефония

Интеграция с ВКС и видео-вызовы

Календари

Мобильный и десктопный клиенты

Пользовательские веб-интерфейсы

Контакт-центр

Управление корпоративным контентом

API для внешних модулей и кастомизации



Почта



Совместная  
работа



Web-  
приложения



Голосовые  
сообщения



Видео-  
коммуникации



Хранилище  
документов



Телефонные  
сервисы



Мгновенные  
сообщения



Аудио-  
конференции



Масштаби-  
руемость



Календари

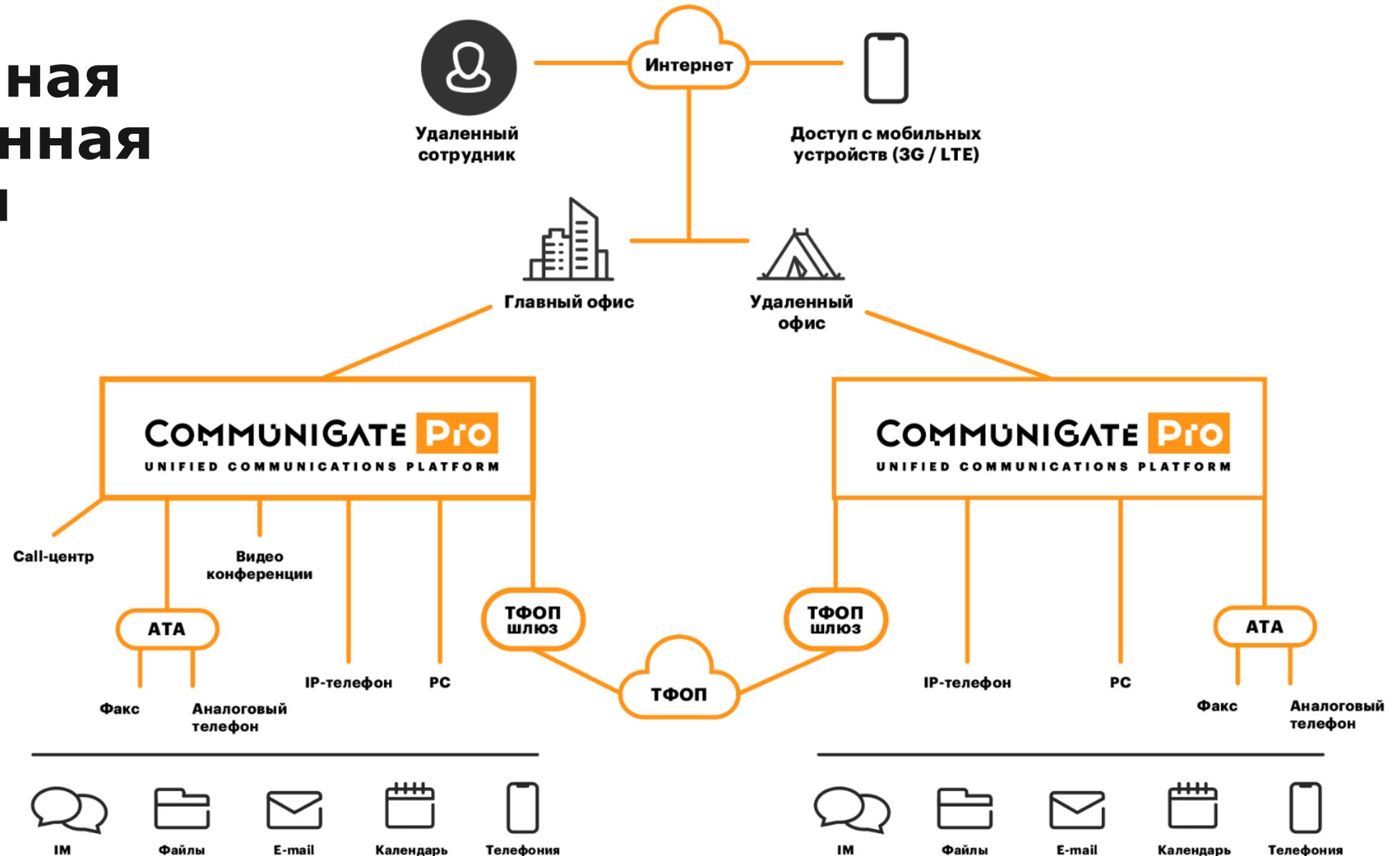


Мобильные  
приложения



Контакт-  
центр

## Унифицированная коммуникационная платформа для организаций всех типов



## Электронная почта

Поддержка всех протоколов  
(SMTP, IMAP, POP3, MAPI, ActiveSync)

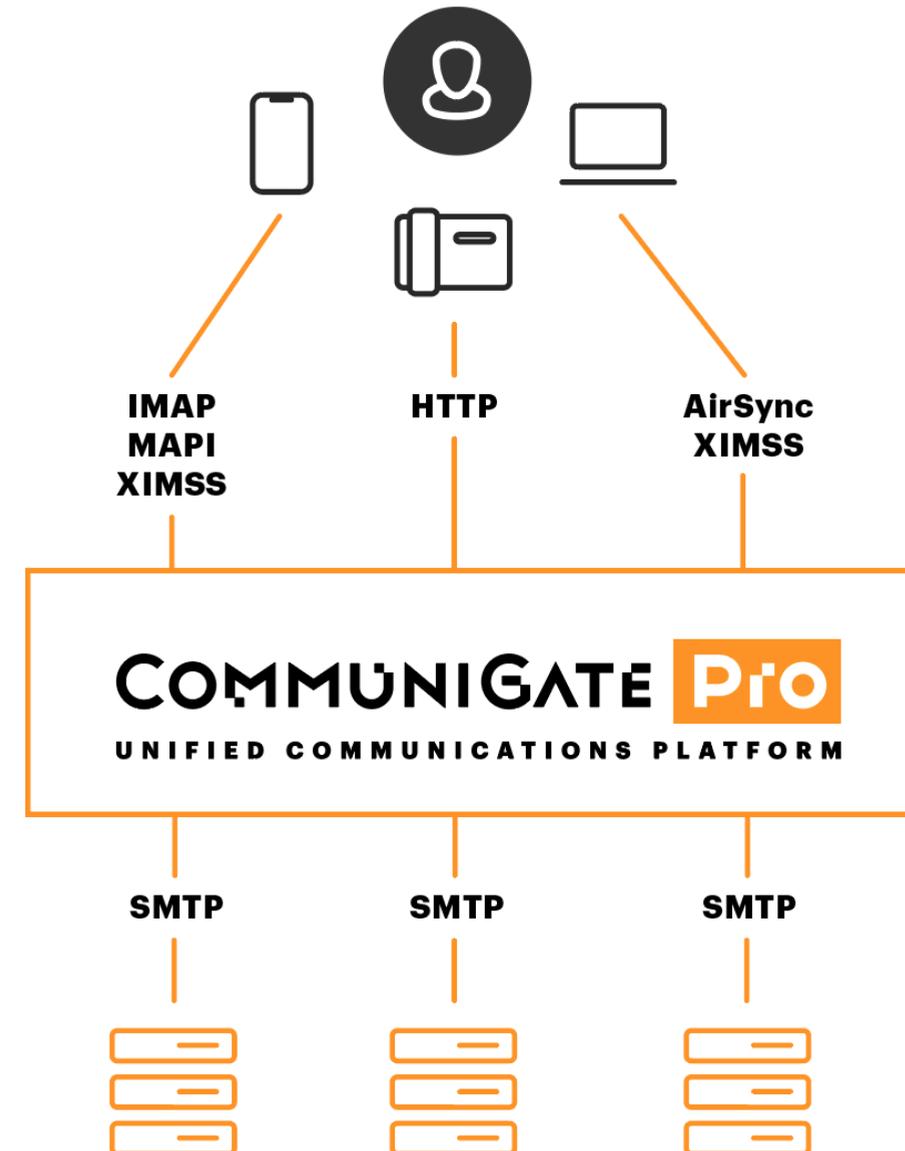
Поддержка сторонних клиентов  
(Outlook, Apple Mail, Thunderbird)

Расширенный функционал работы  
с календарями

Адаптивный веб-интерфейс

Синхронизация с мобильными  
устройствами

Плагины от Kaspersky и Dr. Web



## Чаты

Обмен сообщениями, эмоджи, изображениями и документами

Предпросмотр изображений

Запись и отправка аудио-сообщений, воспроизведение аудио-файлов

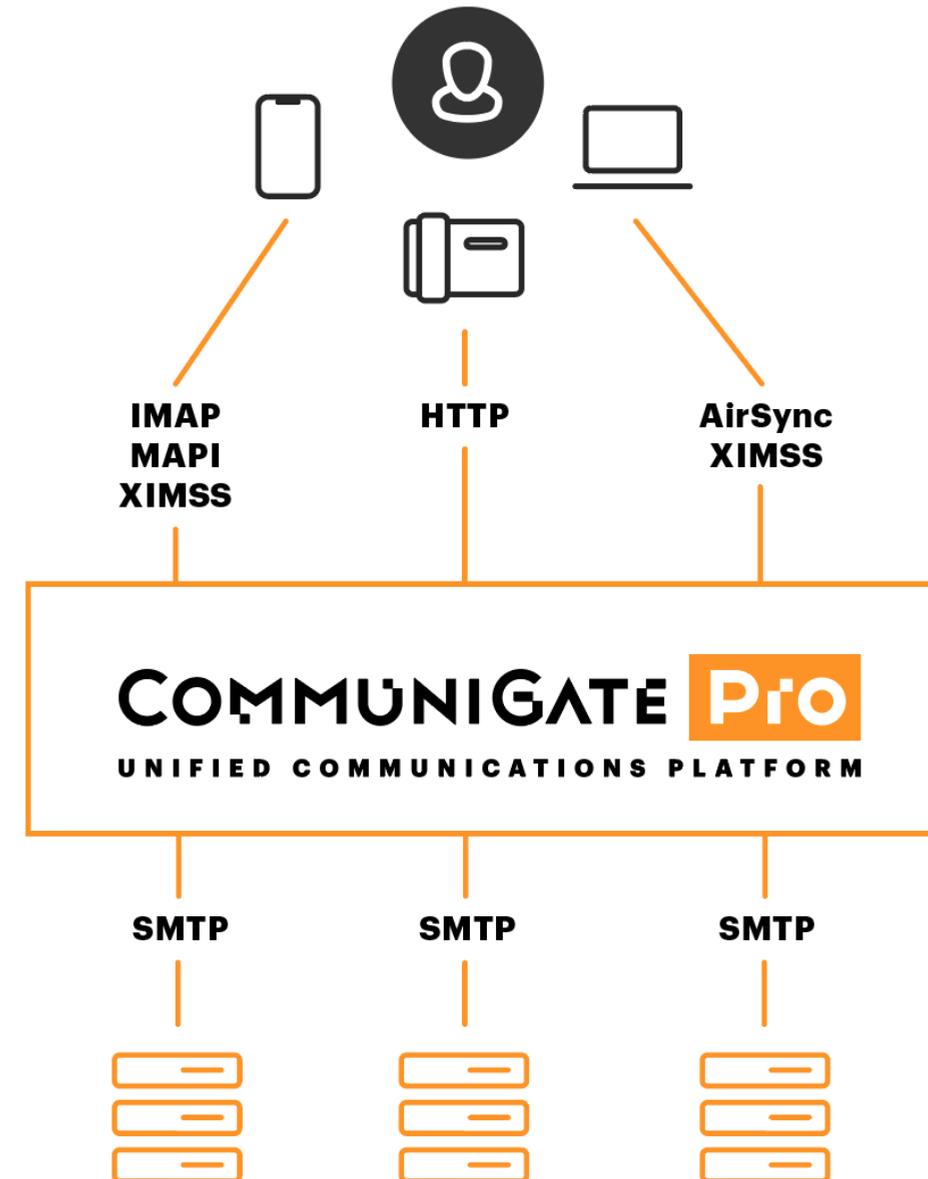
Поиск по переписке и открытым чатам

Добавление и подключение к серверным мульти-чатам

Управление групповыми чатами

Интеграция с мессенджерами, боты, чат-боты

Поддержка XMPP (Jabber)



## Телефония

Запись и прослушивание звонков

Статистика

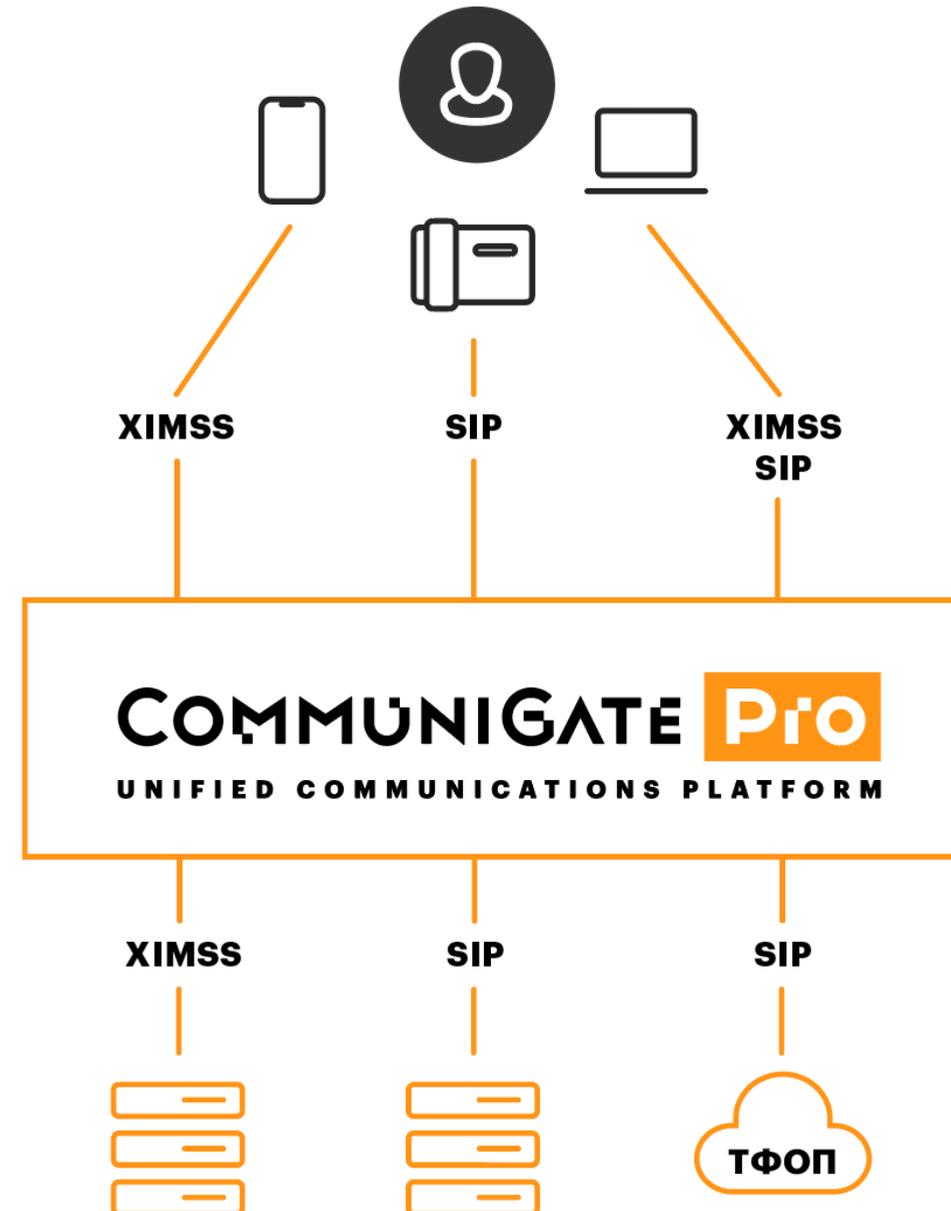
Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями

IVR

Голосовая почта

Конференции

Создание гибких PBX приложений



## Контакт-центр

Интеллектуальное распределение входящих вызовов

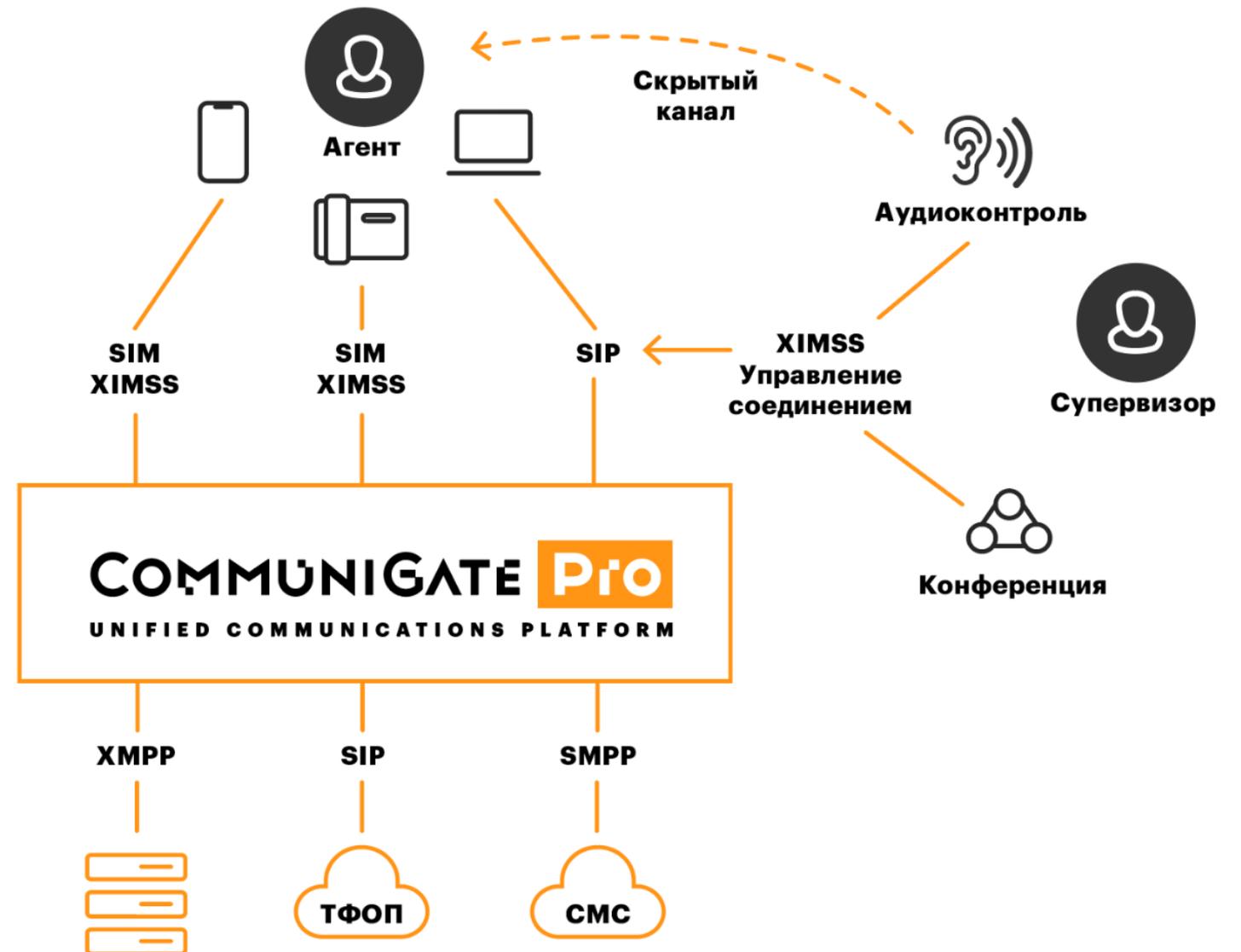
Создание интерактивных голосовых меню IVR

Мониторинг и управление в режиме реального времени

Организация чат-центра

Встроенная система хранения карточек клиентов

API интеграция с CRM



## Динамический кластер

### Высокая надёжность

остановка любого компонента не отменяет доступности аккаунта

### Основание

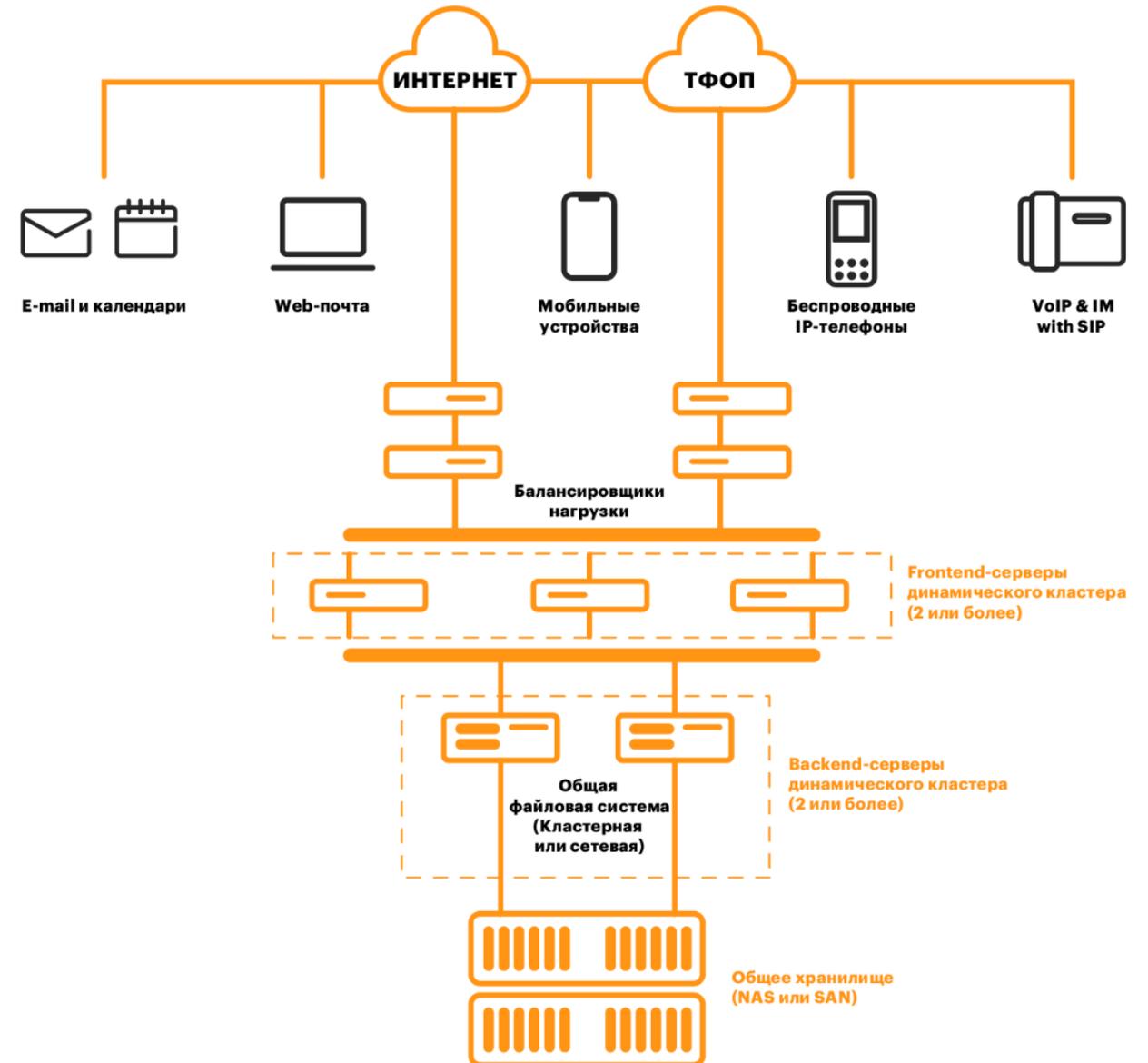
общее хранилище для аккаунтов – shared storage (NFS, CFS)

### Синхронизация

осуществляется контроллером кластера

### Второй уровень балансировки

нагрузки (между бэкендами)



## Веб-интерфейсы пользователя

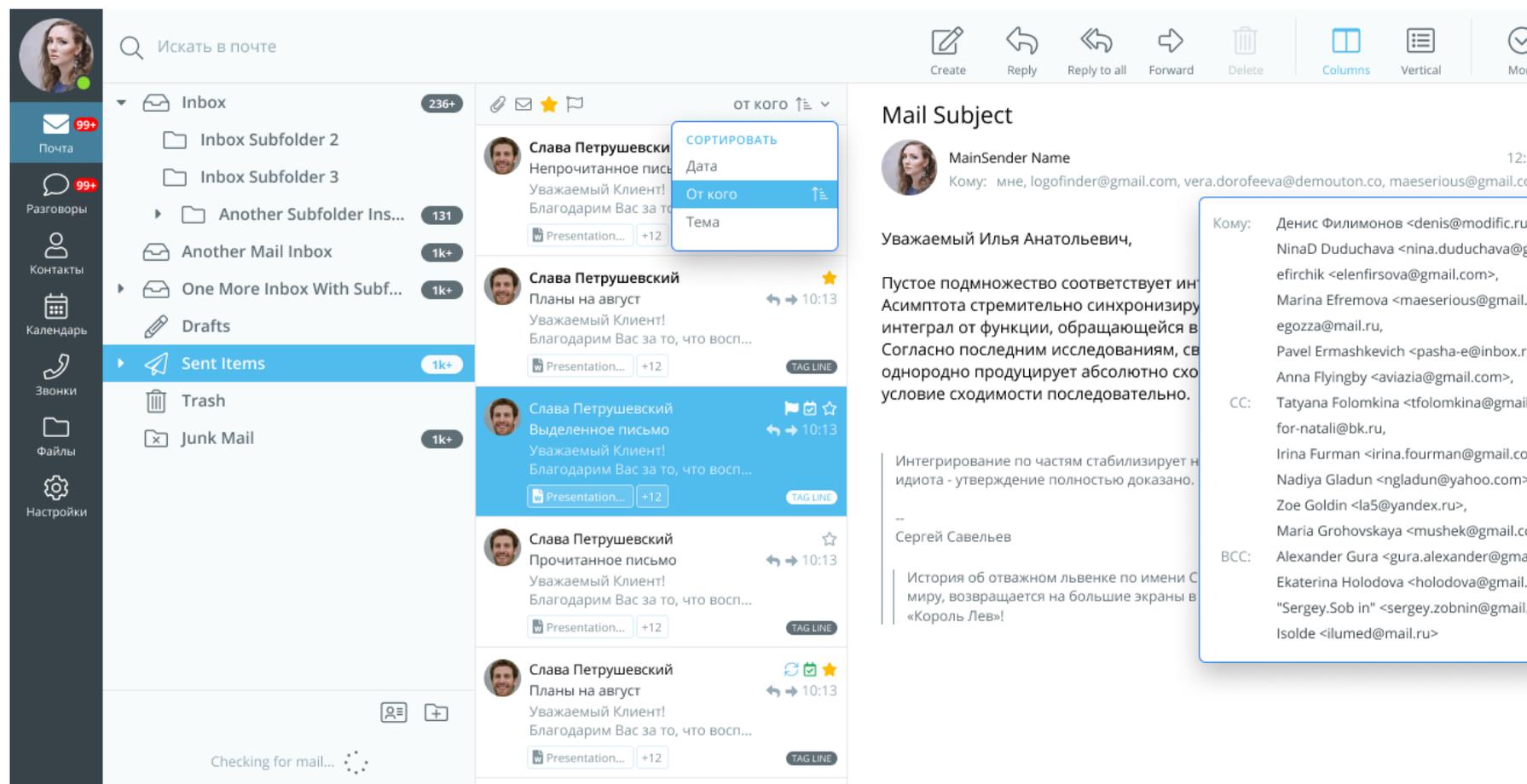
Встроенные веб-интерфейсы пользователя с возможностью брендирования и адаптации:

**Базовый веб-интерфейс** для работы с почтой, контактами, календарями

**Полнофункциональный HTML5-клиент**

почта, календари, контакты, файловое хранилище, чат, телефония

**Samoware** – универсальный десктоп/веб-клиент



## Интеграция с МойОфис, OnlyOffice, Р7-Офис

Работа с документами непосредственно в интерфейсе приложений МойОфис, OnlyOffice и Р7-Офис

ONLYOFFICE Document Editor: Партнерская программа v1-1.docx

Возможности для партнёров

Для участников Программы CGS предоставляет следующие возможности:

	Дистрибьютор	Реселлер	Прямой партнёр	Сер
Поддержка продаж	X	X	X	
Поддержка пилотных проектов		X	X	
Передача лидов	X	Через дистрибьютора	X	
Совместные мероприятия	X	Через запрос дистрибьютора	X	
Поддержка в СМИ	X	Через запрос дистрибьютора	X	
Обучение технических специалистов	X	X	X	
Обучение маркетинговых специалистов	X	X	X	
Регистрация сделок	X	Через запрос дистрибьютора	X	
Прямые закупки в CGS	X		X	

Страница 4 из 13

## Возможность адаптации веб-интерфейсов

The image displays a composite of several web interface elements from the CommuniGate Pro system:

- Call History:** A table titled "История" and "Все звонки" showing call records. The table includes columns for contact information, call status (missed or answered), and duration.
- Dial Pad:** A standard 12-button numeric keypad with a "Позвонить" (Call) button and a "Конференция" (Conference) button.
- Login Screen:** A red-themed login page for "ВЕРТОЛЕТЫ РОССИИ" with fields for "Имя Пользователя" (Username) and "Пароль" (Password), and a "Войти" (Login) button.
- Chat Window:** A chat interface for a contact named "Лиходеев Денис Петр..." showing a message history and a "Сообщение" (Message) input field.

Контакт	Статус	Длительность
84956275545доб.7651@rhc.aero	Пропущенные	16:47
984956275545.portal@rhc.aero 984956275545.portal@rhc.aero	Пропущенные	18:46
+74956275545 +74956275545	Принятые	18:46 34 сек
+74956275545 +74956275545	Принятые	18:45 33 сек
+74956275545 +74956275545	Принятые	18:39 8 сек

## Поддержка ОС – в ассортименте

### Linux

Astra Linux, BaseALT, RedOS,  
ROSA, Elbrus OS, Debian, Ubuntu,  
Red Hat, CentOS, Fedora, и др.

### FreeBSD

### Sun Solaris

### HP/UX

### IBM AIX

### Apple Mac OS

### Windows Server



## Поддержка приложений – в ассортименте

### Windows

Outlook

Thunderbird и другие IMAP клиенты

### Apple MAC OS X и Linux

Thunderbird

Apple Mail

### iOS и Android

Почтовые клиенты по протоколу ActiveSync

### XMPP (Jabber)

Мессенджеры

### SIP-клиенты



МойОфис®



ONLYOFFICE



Р7-ОФИС



XMPP



## CommuniGate Pro – лидер импортозамещения

Нахождение в едином реестре  
российского ПО Минкомсвязи РФ

Наличие сертификата ФСТЭК РФ по НДВ

Гибкая ценовая политика

Техническая поддержка 24/7

Документация на русском языке

Поддержка российских ОС

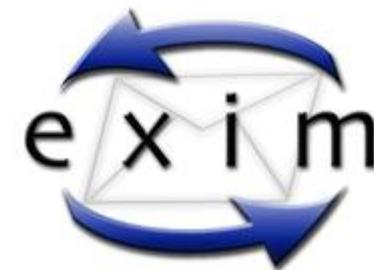
Совместимость с российскими  
производителями



## Какие продукты каких вендоров замещает CommuniGate Pro



### Opensource





- **РЖД**
- **250 000+** пользователей с 2015 г.
- **17 вычислительных центров** и 100+ региональных крупных площадок
- Территориально распределенная структура

**Реализовано:**

- Интеграция со службой **Active Directory**, в т.ч., по протоколу **Kerberos**
- Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory** в службу каталогов CommuniGate Pro
- Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы



**Реализовано:**

- интеграция с Cisco Connect и Windows Server
- Web-клиенты, традиционные почтовые - Outlook, Thunderbird, мобильные – на iOS и Android

**Используемые сервисы:**

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- Телефония (УК холдинга)

- Вертолёты России
- Старт проекта в 2015 г.
- 3 000+ учётных записей
- Территориально распределенная структура





- Государственная Дума РФ
- 14+ лет эксплуатации
- 3500+ учётных записей

#### Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга





- МВД РФ
- Одна из крупнейших инсталляций в России
- Старт проекта в 2013 г.
- 400 000+ учётных записей
- Кластерная архитектура

## Используемые сервисы

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- веб-клиент





- ФНС РФ
- 150 000+ учётных записей
- Распределенный ЦОД
- Кластерная архитектура

**Используемые сервисы:**

- электронная почта
- календари и планы
- обмен сообщениями
- хранение и шифрование файлов



# Региональные органы власти



- Губернатор и Правительство Челябинской области
- 3300+ учётных записей
- Миграция с Microsoft Exchange
- Полный доступ из любых интерфейсов – web, desktop, mobile
- Базовая ОС проекта 

## Реализовано:

- Доработан функционал календаря + постановки задач
- Реализована иерархическая модель планирования и управления событиями с заданной бизнес-логикой
- Обеспечен прозрачный горизонт долговременного планирования



## Региональные органы власти



### ГБУЗ МИАЦ ЯНАО

- Старт проекта в 2012 г.
- 2 000+ учётных записей
- 34 медучреждения округа

#### Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями
- плагины безопасности



### Воронежская областная дума

- Старт проекта в 2012 г.
- Интеграция с ЕСК области –  
внутренние номера из ЕСК

#### Используемые сервисы:

- электронная почта
- телефония
- обмен сообщениями

**А также:** Красноярск, Приморье, Владимир, Ингушетия, Удмуртия, ЯНАО, Карелия, Алтайский и т.д.

# МОИ документы

государственные  
и муниципальные услуги

- МФЦ Калининградской области
- Замена почтового сервера в рамках политики импортозамещения

## Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- телефония





- МГУ им. Н.Э. Баумана
- 15+ лет эксплуатации
- 5000+ пользователей
- миграция с FreeBSD/Sendmail/Qpopper

### Интеграция:

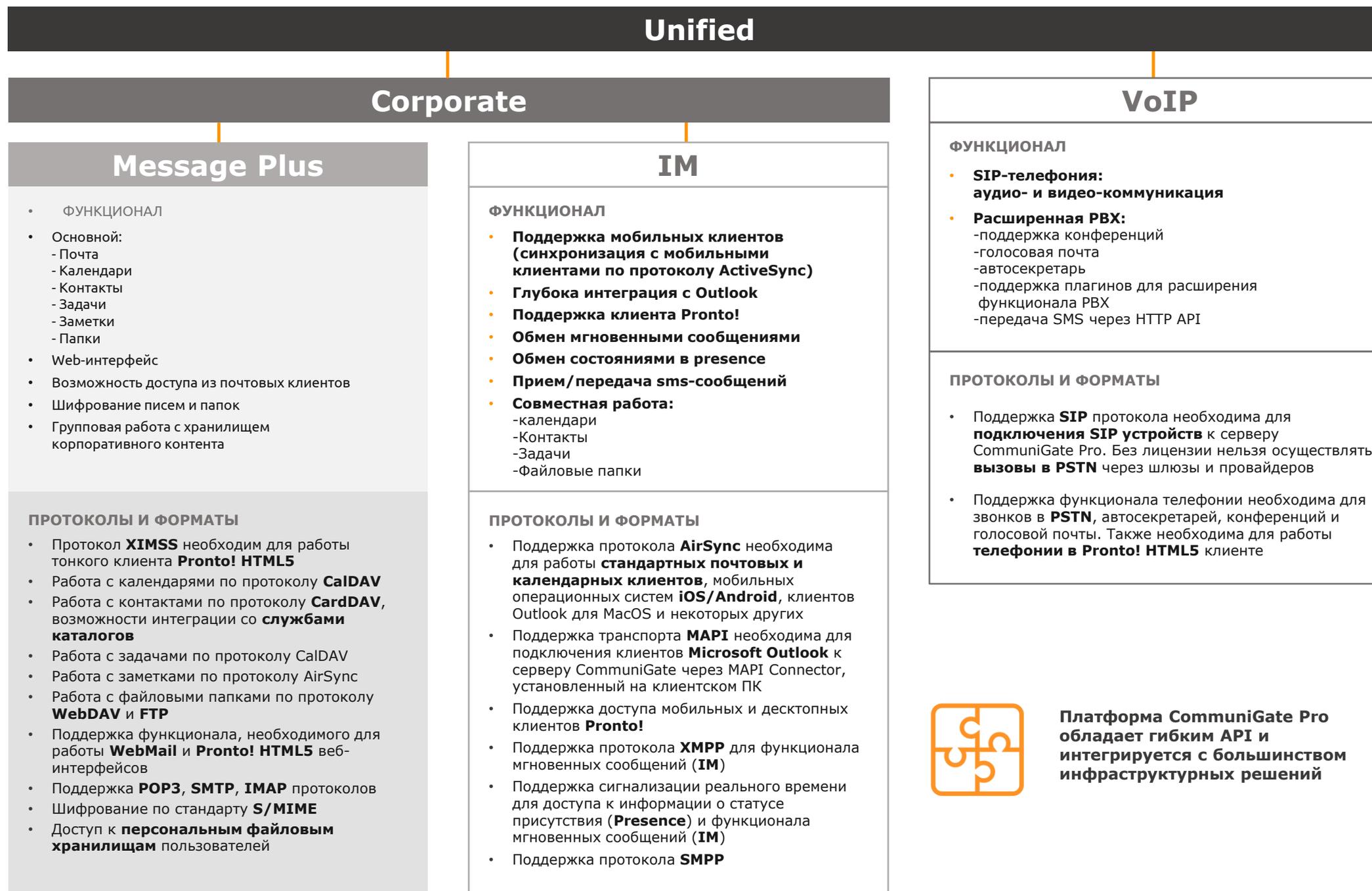
LanBilling, «Электронный университет» и т.д.

### Используемые сервисы

- электронная почта
- календари
- мгновенные сообщения
- VoIP



# Цикл продажи - последовательность действий, условия, регистрация сделок



## Партнерские статусы и роли



**Авторизованный Дистрибьютор (Authorized Distributor)**  
организация, занимающаяся реализацией продуктов CommuniGate Systems торговым партнерам



**Торговый партнер (Trade Partner)**  
организация, занимающаяся реализацией продуктов CommuniGate Systems конечным заказчиком и приобретающая их у дистрибьютора



**Сертифицированный Партнёр (Certified Partner)**  
организация, реализующая совместную с CommuniGate Systems стратегию развития продуктов и услуг, занимающаяся реализацией продуктов вендора и оказанием сервисных услуг конечным заказчиком



**Сервисный Партнёр (Service Partner)**  
организация, оказывающая заказчиком услуги, связанные с внедрением, настройкой, кастомизацией и поддержкой продукции вендора



**Технологический Партнер (Technology Partner)**  
организация, предоставляющая свои технологии или продукты для взаимодействия, интеграции или внедрения в продукцию компании CommuniGate Systems

## Возможности для партнеров

Возможность	Authorized Distributor	Trade Partner	Certified Partner	Service Partner	Technology Partner
Поддержка продаж	+	+	+		
Регистрация сделок	+	Через запрос дистрибьютора	+		
Поддержка пилотных проектов		+	+	+	
Передача потенциальных сделок	+	Через дистрибьютора	+	+	+
Совместные мероприятия	+	Через запрос дистрибьютора	+	+	+
Поддержка в СМИ	+	Через запрос дистрибьютора	+	+	+
Обучение технических специалистов	+		+	+	
Обучение маркетинговых специалистов	+	+	+	+	
Предоставление материалов по продуктам	+	+	+	+	+

## Требования к партнерам

Требования	Authorized Distributor	Trade Partner	Certified Partner	Service Partner	Technology Partner
Согласие с правилами программы	+	+	+	+	+
Информация о сотрудничестве с CommuniGate Systems на информационных ресурсах партнера	+	+	+	+	+
Размещение новостей о результатах сотрудничества с CommuniGate Systems на информационных носителях партнера	+	+	+	+	+
Проведение собственных маркетинговых мероприятий по продуктам и услугам CommuniGate Systems (без участия других вендоров)	Не менее 1 в год		Не менее 1 в год		
Наличие сертифицированных специалистов (инженеры)	Не менее 1		Не менее 2	Не менее 2	
Наличие сертифицированных специалистов (менеджер по продажам)	Не менее 1		Не менее 2		
Наличие демо-стенда	+		+	+	+
Выполнение плана продаж	+		+		
Получение MDF (Market Development Funds)	При подтвержденном и реализованном объеме продаж		При подтвержденном и реализованном объеме продаж		

## Цикл продажи - последовательность действий, условия, регистрация сделок

### Стандартный пакет документов\*

- Partnerский договор
- Partnerское соглашение
- NDA (non-disclosure agreement)

*\* в зависимости от подтвержденного типа партнера могут быть приложены дополнительные соглашения*



**Рекомендованная розничная цена (РРЦ)** – это цена, которую CommuniGate Systems считает оптимальной для реализации своих продуктов заказчиком, конечным пользователям

### Как стать успешным партнером?

- зарегистрироваться в партнерском разделе на сайте компании
- определить соответствующий деятельности статус
- выполнить требования к соответствующим статусу партнера из таб. 2 (слайд 8)



**Уровень скидок определяется:**

- типом партнера
- наличием регистрации сделки
- позициями прайс-листа
- программой лицензирования
- сроком закрытия сделки

## **Регистрация сделок. Общие положения**

**Регистрация Сделки** – процедура, включающая:

- **уведомление** производителя о предполагаемой продаже решений на платформе CommuniGate Pro конкретному заказчику с указанием спецификации и сроков реализации проекта
- **подтверждение** факта регистрации сделки от CommuniGate Systems

**Целью Регистрации Сделки** является **фиксация** ценовых условий на этапе подготовки сделки и **защита** инвестиций партнёра в готовящийся проект

Регистрация Сделки возможна **только для новых сделок с уникальной спецификацией**

Обращение за Регистрацией означает согласие партнёра, в случае одобрения, прилагать все разумные усилия со своей стороны для положительного завершения сделки

# Порядок Регистрации Сделки



## Цикл продажи - последовательность действий, условия, регистрация сделок

- **Наименование** заказчика
- **Цель** и краткое техническое описание проекта
- **Контакты** лиц со стороны заказчика, принимающие техническое решение, а также лиц, принимающих решение о закупке
- Бюджетные **параметры** проекта
- **Сроки** проекта
- Технические **требования**
- Предполагаемая **спецификация** продукта
- **Описание** конкурентной ситуации
- **Ключевые факторы** для принятия заказчиком положительного решения

## Порядок взаимодействия при Регистрации Сделки

- **Наименование** заказчика
- **Предоставление** запроса по электронной почте на адрес [russia@communigate.ru](mailto:russia@communigate.ru)
- **Обработка** запроса от 1 до 3 рабочих дней
- **Решение** коммерческой службы CommuniGate Systems Russia с уведомлением партнёра
- Регулярный **обмен** информацией между производителем и партнером об изменениях в ходе подготовки проекта
- Срок регистрации сделки составляет **от 3 до 6 месяцев** в зависимости от критериев сделки



1. Все виды коммуникаций в едином монолитном ядре.
2. Масштабируемость решения – до миллионов пользователей.
3. Производительность (не требовательность к ресурсам).
4. Отказоустойчивость (надежность).
5. Кроссплатформенность.
6. Единый клиент для всех типов сервисов.
7. Совместимость со сторонними клиентскими приложениями и оборудованием.
8. Открытый API (возможность глубокой интеграции) и собственный язык программирования CG/PL.
9. Гибкая ценовая политика и конкурентная стоимость владения ИТ-активом.
10. ПО внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России.



# Спасибо!

## Наталья Асташкина

Руководитель направления  
поддержки продаж  
CommuniGate Systems Russia

+7 915 224-22-46

n.astashkina@communiGate.ru

[communiGate.ru](http://communiGate.ru)



COMMUNIGATE **Pro**  
UNIFIED COMMUNICATIONS PLATFORM

COMMUNIGATE  
SYSTEMS